

# **AGBs - Allgemeine Vertrags- und Geschäftsbedingungen zwischen dem Erlebnisberg Kappe (im folgenden EK genannt) und dem Kunden**

Der „Erlebnisberg Kappe“ mit seinen Angeboten:

- Sommerrodelbahn
- Panorama Erlebnis Brücke
- Kletterwald
- Bikepark Winterberg
- Skigebiet Kappe
- Panorama Café-Restaurant-Lounge
- Kappe Express

## **1. Buchungsvorgang**

Die Buchung der Angebote können telefonisch, per Fax, auf dem Postweg, oder per E-Mail erfolgen. Nach Eingang der Buchung erhalten Sie vom EK eine Buchungsbestätigung. Eine Anzahlung von 50% der Gesamtsumme überweisen Sie bitte unmittelbar nach der schriftlichen Buchung. Sollte eine Buchung kurzfristig erfolgen, ist der Gesamtbetrag der Veranstaltung vor Beginn zu leisten, erst dann erfolgt vom EK eine verbindliche Reservierung. Kontodaten erhalten Sie von uns per E-Mail oder per Fax.

## **2. Angebote**

Schriftlich verfasste Angebote behalten für 6 Monate ihre Gültigkeit. Dabei ist das Verfassungsdatum des Angebots ausschlaggebend.

## **3. Rücktritt / Stornogebühren**

Für stornierte Anmeldungen berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 15,00 €, bei Rücktritt innerhalb der letzten 3 Wochen vor Eventbeginn 30%, bei Rücktritt innerhalb der letzten 2 Wochen vor Eventbeginn 50 %, bei Rücktritt innerhalb der letzten Tage 100% der Teilnahmegebühren.

Im Falle entstehender Kosten durch Fremdanbieter (z. B Hotels) müssen diese zu 100% vom Kunden gezahlt werden. Es gelten die AGBs der Fremdanbieter.

## **4. Zahlungsbedingungen**

Rechnungen sind bei Erhalt innerhalb von vierzehn Tagen ohne Abzug zahlbar. Ist der Rechnungsbetrag nicht innerhalb von 30 Tagen nach dem Rechnungsdatum eingegangen ist der EK berechtigt Verzugszinsen (10% p.a.) geltend zu machen.

## **5. Änderung der Personenanzahl**

Sollte sich die Personenanzahl nach schriftlicher Buchungsbestätigung ändern, ist dieses dem EK bis spätestens 1 Woche vor Beginn der Veranstaltung mitzuteilen. Nach diesem Zeitraum wird die vorher angegebene Personenanzahl zu 100% abgerechnet. Bei kurzfristigen Buchungen wird bei einer geringeren Personenanzahl die vorher vom Kunden genannte Personenanzahl in Rechnung gestellt.

## **6. Veranstaltungsabbruch durch den Kunden**

Bei Abbruch oder frühzeitigem Verlassen der Veranstaltung erfolgt keine Rückerstattung. Anfallende Zusatzkosten gehen zu Lasten des Teilnehmers.

## **7. Rücktritt seitens des Veranstalters**

Liegen Gründe vor (z.B. höhere Gewalt, oder unvorhergesehene Umstände) oder Umstände die zur Gefährdung des Lebens führen könnten, kann der Veranstalter kurzfristig vom Vertrag zurücktreten. Die geleistete Zahlung wird dann abzüglich der schon beanspruchten Leistungen zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

## **8. Versicherungen**

Der Teilnehmer ist durch den EK nicht versichert. Der Teilnehmer verpflichtet sich für genügenden und gültigen Versicherungsschutz (Unfall- und Krankenversicherung). Diese Versicherungen müssen vom Teilnehmer selbst abgeschlossen werden. Alle Teilnehmer sollen sich den Anforderungen des Trainings gewachsen fühlen. Sie tragen für ihr Handeln und ihre körperliche und geistige Gesundheit selbst die Verantwortung. Obwohl wir Ihnen ein optimales Arrangement bieten können, sind bei Veranstaltungen und Events Unfälle nicht ausgeschlossen.

## **9. Beanstandungen**

Auf Beanstandungen, die nicht sofort vor Ort dem Vertreter vom EK gemeldet werden, kann zu einem späteren Zeitpunkt nicht mehr eingegangen werden.

## **10. Einverständniserklärung**

Durch die Teilnahme an unseren Events erklärt der Kunde sich damit einverstanden, dass von ihm Bild-/Tonaufnahmen erfolgen dürfen und er räumt dem EK alle Rechte ein, diese uneingeschränkt in deren Medien (Homepage, Flyer usw.) veröffentlichen zu dürfen.

## **11. Urheberrechte**

Unterlagen und elektronische Medien vom EK unterliegen dem Urheberrecht und dürfen zu keiner Zeit und unter keinen Umständen fotomechanisch oder elektronisch vervielfältigt werden. Sie sind nur für den persönlichen Gebrauch der Kursteilnehmer bestimmt.

## **12. Sondervereinbarungen**

Sondervereinbarungen sind schriftlich zu treffen.

## **13. Gerichtsstand**

Für alle Streitfälle, gleich welche Nationalität der Teilnehmer besitzt und wo sich der Schadensort befindet, sind ausschließlich deutsche Gerichte zuständig. Gerichtsstand ist Medebach.